

MAViGEN | BAKIM VE DESTEK HİZMETİ

MÜŞTERİ'nin hali hazırda kullandığı web sitesi ve otomasyon sistemlerinin bakım, destek ve geliştirmelerinin MAVİGEN tarafından hazırlanması ve yapılması hizmetini kapsamaktadır.

- MAViGEN, MÜŞTERİ'ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek hatalara karşı garanti kapsamında **48 saat** (iş günü dâhilinde) içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Garanti kapsamı sadece yazılım geliştirme ve test sürecinde fark edilmeyen hataların giderilmesi konusunda geçerli olup, ek modül geliştirme hizmetlerini kapsamaz.
- Bakım ve Destek Hizmeti kapsamında listelenmiş revize, bakım ve geliştirme taleplerinin, aylık yapılan çalışmalar bitiminde SERVİS FORMU ile detayları ve süreleri MÜŞTERİ 'ye sunulacaktır.
- Listenlenmiş revize ve /veya düzenleme taleplerinin gönderim tarihini takiben ***5 iş günü** içerisinde iş teslimi yapılacaktır. *(+/- 3 iş günü bağlı bulunan şartlarda esneklik gösterebilir)
- Revize talepleri mevcut sistemin altyapı ve yazılıma uygun olmalıdır. Talep edilen revizelere göre %25 oranını aşan yazımsal ve tasarımsal revize ve/veya düzenleme talepleri sözleşme kapsamında değildir. Yapılacak değişiklikler için müşteri bilgilendirilerek onayı dâhilinde ek ücret talep edilecektir.
- Sözleşmesi yapılan paket dâhilini aşan iş yüküne bağlı talepler için müşteri bilgilendirilerek ek ücret mukabilinde çalışma yapılacaktır.
- Bakım ve Destek Hizmeti Paketi kapsamında çalışma maliyetleri bir profesyonel çalışanın bir günlük çalışma giderine göre düzenlenmiştir.
- Bir profesyonel çalışanın bir günlük çalışma ücreti **400TL**'dir (Taahhütsüz)
- Hizmet alım sözleşmesi 3 Ay, 6 Ay ve 12 Ay süreçlerde yapılmaktadır. Gün/Adam ve süre uzatımı için bağlı bulunan paket üzerinden ücretlendirilir.
- Satın alınan paket süresi bitiminde revize talepleri kayıt altına alınmayacaktır.
- Satın alınan paketin iptal işleminde kullanılan hizmet miktarınca yapılan sözleşme indirimi geri alınır

Bakım ve Destek Hizmeti Paketleri

	1 Adam/Gün			2 Adam/Gün			3 Adam/Gün			4 Adam/Gün		
S. Süresi	3 ay	6 ay	12 Ay	3 ay	6 ay	12 Ay	3 ay	6 ay	12 Ay	3 ay	6 ay	12 Ay
Aylık Taksit	300 ₺	275 ₺	250 ₺	600 ₺	550 ₺	500 ₺	900 ₺	825 ₺	750 ₺	1.200 ₺	1.100 ₺	1.000 ₺
Peşin	800 ₺	1.470 ₺	2.670 ₺	1.565 ₺	2.870 ₺	5.220 ₺	2.400 ₺	4.400 ₺	8.000 ₺	3.200 ₺	5.870 ₺	10.670 ₺

Soru ve görüşleriniz için destek@mavigen.com adresine ulaşabilirsiniz.